

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679  
e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali**

Con riferimento ai dati personali conferiti con le domande di mediazione/conciliazione e con le comunicazioni di adesione/mancata adesione al primo incontro, si forniscono le seguenti informazioni:

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio I.A.A. di Como-Lecco, sede legale Via Parini 16 – 22100 Como e sede secondaria Via Tonale 28/30 Lecco. Indirizzo PEC [cciaa@pec.comolecco.camcom.it](mailto:cciaa@pec.comolecco.camcom.it)  
Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, può essere contattato all'indirizzo [dpo@lom.camcom.it](mailto:dpo@lom.camcom.it).

**2. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati forniti sono trattati a fini istituzionali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificatamente per la gestione amministrativa e informatica dei procedimenti di mediazione/conciliazione amministrati dal Servizio di conciliazione della C.C.I.A.A. di Como-Lecco, ai sensi della L. 580/1993 e s.m.i., del D. Lgs. 28/2010 e D.M. n.180/2010 e s.m.i. e della L. 481/1995.

**3. Modalità di trattamento**

I dati personali acquisiti sono trattati dal titolare del trattamento in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**4. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati ha carattere obbligatorio. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con l'amministrazione dei procedimenti di mediazione/conciliazione.

**5. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati possono essere comunicati a enti pubblici, persone fisiche e giuridiche. In particolare, i dati personali inseriti nelle banca dati della Camera di Commercio potranno essere comunicati a Unioncamere con sede in Roma, al Ministero della Giustizia, all'A.G.COM. – Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni con sede in Roma e ad A.R.E.R.A. – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con sede in Milano. Inoltre i dati contenuti nella domanda/accettazione di mediazione verranno inviati – unitamente agli eventuali allegati – all'altra parte, limitatamente a quanto necessario per il tentativo di conciliazione. I dati personali potranno essere comunicati anche a Infocamere Scpa con sede in Roma quale Responsabile del trattamento informatico degli stessi. Potranno venire a conoscenza dei dati personali anche i dipendenti del Titolare del trattamento a ciò appositamente autorizzati e destinatari di specifiche istruzioni in materia di protezione dei dati personali.

**6. Periodo di conservazione**

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

**7. Diritti dell'interessato e forme di tutela**

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 e dalla normativa italiana vigente. In particolare ha il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, può opporsi al loro trattamento e può chiedere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18 del Reg. UE 2016/679. L'interessato ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati e può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa. Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del Trattamento.